



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE REDEXIS, S.A.



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE REDEXIS, S.A.

Redexis, S.A. ha redactado la siguiente Política de Privacidad para informarle del tratamiento que realiza de sus datos personales. Dispone de un resumen de esta Política de Privacidad en la página web [www.redexis.es](http://www.redexis.es)

Si desea consultar alguna duda o solicitar información adicional, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos o *Data Protection Officer* (por correo electrónico [dpo@redexis.es](mailto:dpo@redexis.es) o por correo postal a la dirección Mahonia n.º 2, 28043, Madrid)

### ¿Quién es el responsable de los datos que facilita?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Redexis, S.A. (“**Redexis**”), con domicilio en la calle Mahonia, n.º 2, 28043, Madrid.

Redexis es una compañía distribuidora de gas, que se rige en su funcionamiento entre otras por lo dispuesto en la Ley 34/1998, de 7 de octubre, del sector de Hidrocarburos y en su normativa de desarrollo.

Las compañías distribuidoras son titulares de las instalaciones y conductos por los que el gas natural llega hasta su domicilio. Se ocupan, entre otras tareas, de distribuir gas por canalización y, construir, mantener y operar las instalaciones de distribución destinadas a situar el gas en los puntos de consumo. En particular, Redexis desarrolla, entre otras, las funciones de:

- Construcción y mantenimiento de infraestructuras.
- Lecturas.
- Atenciones de urgencia y avisos.
- Inspecciones periódicas de instalaciones.

Las anteriores funciones implican tratamiento de datos de carácter personal.

Tenga en cuenta que Redexis no suministra el gas que Ud., utiliza en su domicilio. Esta función corresponde a las compañías comercializadoras de gas (que son aquellas personas jurídicas con las que Ud., puede contratar dicho suministro, y que le facturarán por los consumos que realice).

Las distribuidoras y comercializadoras de gas operan en un mercado regulado, y de acuerdo a un régimen específico que les asigna tareas concretas. Ambas compañías intercambian datos personales entre sí para el cumplimiento de las funciones que tienen atribuidas.

En el apartado siguiente, se explica qué datos de carácter personal recoge Redexis y para qué finalidades se utilizan.

### ¿Qué tipo de datos recoge Redexis?

Redexis recoge los siguientes datos de carácter personal:

- **Datos identificativos y de contacto (nombre, DNI, teléfono, etc.), e información sobre la vivienda que ocupa (dirección, piso, etc.).** Recogemos estos datos cuando Ud., firma una orden de instalación o de puesta en servicio, a través de la página web, App, o en los eventos organizados con la finalidad de promocionar el consumo de gas o fomentar la construcción de instalaciones.
- **Datos de consumo y datos técnicos de las instalaciones de gas.** Recogemos esta información en las lecturas efectuadas y en las inspecciones obligatorias de instalaciones.
- **Distintos datos facilitados voluntariamente por Ud., al ponerse en contacto con nosotros.** Si Ud., se pone en contacto con nosotros por cualquier motivo (con motivo de una reclamación, para comunicar una emergencia, para consultar una duda, o realizar cualquier otra solicitud), recogemos información de muy distinto tipo que Ud., pone en nuestro conocimiento con la finalidad de atender la petición que nos realiza.

### ¿Para qué utilizamos sus datos personales?

Utilizamos los datos con las siguientes finalidades:

- Tramitar las órdenes de alta y puesta en servicio recibidas de los usuarios.
- Atender llamadas de urgencia e incidencias.
- Resolver reclamaciones.
- Realizar inspecciones obligatorias y otras funciones que tenemos atribuidas por la normativa vigente.
- Contestar consultas y peticiones realizadas por Ud.
- Siempre que Ud., nos haya autorizado, podremos remitirle información relacionada con productos y servicios del sector energético o destinada a fomentar la construcción de infraestructura de transporte y distribución de gas y uso de gas, así como servicios complementarios o auxiliares.

### ¿Con quién compartimos sus datos?

Los distintos departamentos de Redexis pueden acceder a sus datos de carácter personal para el desarrollo de las funciones enumeradas en esta política. Además, Redexis utiliza distintos prestadores de servicios para la realización de algunas de sus funciones (por ejemplo, lectura de contadores, revisiones obligatorias, etc.). Estos prestadores de servicios pueden cambiar a lo largo del tiempo. Podrá consultar nuestros principales proveedores en [www.redexis.es](http://www.redexis.es)

Redexis, como entidad distribuidora de gas, comunica y recibe datos personales de las entidades comercializadoras. Este intercambio de información se efectúa en cumplimiento de la normativa vigente, al operar en un mercado regulado, y con la única finalidad de atender las obligaciones que cada compañía asume.

### ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Sus datos se conservarán mientras mantengamos una relación contractual con Ud., para poder gestionarla adecuadamente. Una vez finalizada dicha relación, conservaremos sus datos durante el tiempo que resulte necesario para atender nuestras obligaciones legales, en particular aquellas derivadas de aspectos regulatorios del sector en el que opera Redexis. Los plazos de conservación adicional no superarán los 20 años. Tenga en cuenta, además, que determinada información podrá conservarse con fines históricos y estadísticos.

En caso de que haya autorizado el envío de comunicaciones comerciales mantendremos sus datos hasta que Ud., nos retire su autorización o verifiquemos que se encuentran desactualizados. En este sentido, nos podremos poner en contacto con Ud., para confirmar que quiere seguir recibiendo nuestras ofertas y verificar que sus datos de contacto son correctos.

### Sus derechos

De acuerdo a la normativa vigente de protección de datos, puede ejercer distintos derechos:

- Solicitar el acceso a sus datos y obtener una copia de los mismos.
- Pedir que se rectifiquen o se supriman en algunos casos.
- Oponerse a la elaboración de perfiles personalizados.
- Solicitar la limitación al tratamiento de sus datos.
- Pedir la portabilidad de aquellos datos que ha facilitado.

En todo momento, si ha consentido el envío de comunicaciones comerciales, tiene derecho a revocar ese consentimiento y a que dejemos de remitirle nuestras ofertas.

Redexis le reconoce, además, el derecho a presentar una reclamación ante el DPO en caso de que considere que se ha hecho un tratamiento incorrecto de sus datos de carácter personal. Su reclamación se investigará de forma confidencial y recibirá una respuesta de nuestro DPO. También tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya recibido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

Para ejercitar sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de estos medios:

- Dirigiéndonos una carta por correo postal a la dirección: Mahonia n.º 2, 28043, Madrid.
- Por correo electrónico: [dpo@redexis.es](mailto:dpo@redexis.es)
- A través del teléfono de atención a clientes 900 811 339.
- A través del área de usuarios registrados de nuestra web.