



Por ello, deberán atender las recomendaciones que en orden a la seguridad les sean comunicadas por su distribuidor.

El gas le ofrece grandes beneficios. Para aprovecharlos al máximo y de una forma segura, su instalación necesita de un mínimo de mantenimiento preventivo. Para ello, la empresa que le distribuye el gas debe realizar, cada cinco años, la inspección periódica de su instalación y del funcionamiento de los aparatos de gas. Les recordamos que de acuerdo con la legislación, el titular de la instalación o en su defecto los usuarios, son los responsables del mantenimiento, conservación, explotación y buen uso de la instalación, de tal forma que se halle permanentemente en servicio con el nivel de seguridad adecuado.



## GUÍA DEL USUARIO DEL GAS

### Tenga en cuenta

Que el gas natural no huele pero, para que usted pudiera detectar cualquier fuga, se le añade un producto que emite un olor fácilmente detectable

Si nota olor a gas no encienda cerillas, ni acciones interruptores, ni fume

Cierre la llave de paso del gas de su hogar o establecimiento

Abra las ventanas para ventilar el ambiente

Compruebe que las llaves de los aparatos están cerradas

Si el olor continúa al volver a abrir la llave del gas, vuelva a cerrarla y avise a una empresa instaladora autorizada para que efectúe la reparación

No usar el ascensor del edificio en caso de fuga

### 1 AUSENCIA DE FUGAS EN LA INSTALACIÓN



El inspector que realiza la inspección comprobará que toda la instalación sea estanca, es decir, que no tenga fugas. Si se detectará una fuga que no se pudiera solucionar en ese momento, para su seguridad deberá cerrarse el gas de la instalación, total o parcialmente.

### Tenga en cuenta

En lo posible, las tuberías deben quedar visibles en todo su recorrido.

Si coloca un nuevo doble techo en su cocina para ocultar las tuberías del gas, recuerde que deberá colocar éstas en una funda protectora para la correcta ventilación al exterior

Consulte para ello a su instalador de gas

### 2 TUBERÍAS DE GAS



El inspector revisará el buen estado de las tuberías de gas visibles. En los tramos en que éstas estén ocultas, se comprobará en la medida de lo posible, que están envasadas correctamente (dentro de otro tubo). Además se comprobará que no existan ni cables ni instalaciones eléctricas en contacto con tuberías visibles.

## Redexis

Acercamos la energía del futuro

- ▶ C/ Mahonia, 2  
28043 Madrid
- ▶ Pº Arco Ladrillo, 88 Planta 2ª oficina 11  
47008 Valladolid
- ▶ Av/ Federico García Lorca, 31 Local 10  
18014 Granada
- ▶ Av/ Ranillas 1D Planta 2ª  
250018 Zaragoza
- ▶ C/ Fluvia, 1 · Piso 2 - puerta 2 B  
07009 Palma de Mallorca
- ▶ C/ Los Monegros EDIFICIO A7 Planta 1ª  
03006 Alicante
- ▶ C/ Alemania, 18,1º – Oficina 1  
17600 Figueres
- ▶ CENTRO DE NEGOCIOS CUENTAMAS  
C/ José Martínez Ruiz Azorín nº 27  
06800 Mérida (Badajoz)
- ▶ EDIFICIO MARLA CENTER  
Avda. Doctor Pedro Guillén nº5  
Planta 5ª, esquina C/ Miguel de Cervantes  
30100 Murcia

URGENCIAS: 900 924 622

ATENCIÓN AL CLIENTE: 900 811 339

redexis.es

### 3 VENTILACIÓN Y SITUACIÓN DE LOS CONTADORES



Instalación centralizada de contadores

El inspector se asegurará de que el recinto en el que se halla el contador de gas se encuentra suficientemente ventilado.

Si su contador se encontrase situado dentro del interior de su vivienda, se tendrá que comprobar que no existe ninguna instalación eléctrica a menos de 20 cm del contador.

Si su contador, junto con los de otros vecinos estuviera instalado de forma centralizada, el recinto donde estén ubicados debe estar destinado exclusivamente para instalaciones de gas.

Tampoco está permitida la existencia del aparellaje o maquinaria eléctrica del mismo, salvo que ésta sea apta para su instalación en zonas clasificadas.

## 4 VENTILACIÓN DE LOS ESPACIOS DONDE ESTÁN UBICADOS LOS APARATOS DE GAS



Los recintos donde se encuentran instalados los aparatos que consumen el gas (por ejemplo, su caldera y/o cocina), deben ser adecuados y disponer de suficiente ventilación al exterior o a un patio de ventilación, por medio de rejilla de salida de aire o sistema similar(1).

Para la correcta combustión de los aparatos es necesario el intercambio de aire con el exterior. De esta forma se evita que se produzca monóxido de carbono, que es un producto tóxico para las personas.

(1) Excepto aparatos con cámara combustión estanca.

Cocina con ventilaciones correctas

### Tenga en cuenta

La importancia de las rejillas de ventilación: Manténgalas siempre libres de obstáculos. Si cierra o acristala su terraza, no se olvide de realizar nuevas rejillas de ventilación

## 5 CONEXIONES ENTRE LOS APARATOS QUE CONSUMEN GAS Y LA INSTALACIÓN DE GAS DEL INTERIOR DE SU VIVIENDA



Conexión con tubería rígida

En instalaciones construidas con anterioridad al 4 de marzo de 2007, y exclusivamente para aparatos móviles, se podrá utilizar flexible de elastómero.

El inspector se asegurará de que los tubos flexibles de elastómero o cualquier otro tipo no metálico, que alimenten su cocina de gas, no puedan entrar en contacto con el horno, para evitar su deterioro por calor.

Si fuese necesario, por estar el tubo flexible deteriorado, cerraremos el paso de gas al aparato, hasta su sustitución.

La conexión de los aparatos fijos debe estar realizada con tubería rígida o con tubo flexible de acero inoxidable.

Para aparatos móviles se recomienda que la conexión se realice con tubo flexible espirometálico o de acero inoxidable.

### Tenga en cuenta

Debe sustituir siempre el tubo flexible de elastómero antes de la fecha de caducidad que figura en el mismo

Los tubos flexibles pueden deteriorarse con el calor y producir fugas de gas. Si cruzan por la parte trasera del horno deben estar protegidos

No está permitido situar aparatos de gas de circuito abierto en los baños, aseos y dormitorios. En este tipo de espacios sólo se pueden instalar aparatos de circuito estanco

## 6 CONDUCTOS DE EVACUACIÓN DE CALDERAS Y CALENTADORES



Conducto de evacuación ascendente en todo su recorrido

Las calderas y calentadores a gas necesitan una salida al exterior o chimenea para evacuar los productos de la combustión, impidiendo así que se acumulen en el interior de la vivienda.

Este conducto de evacuación debe reunir las siguientes características:

El trayecto del conducto deberá ser siempre ascendente, excepto si la caldera es estanca o de tiro forzado. No podrá tener en ningún tramo pendiente negativa.

Las conexiones entre los aparatos y el conducto deben ser completamente estancas. El conducto no debe tener fisuras, roturas, ni estrangulamientos.

Las campanas extractoras de las cocinas no pueden conectarse a estos conductos de evacuación.

## 7 COMBUSTIÓN CORRECTA EN CALDERAS, CALENTADORES Y VITROCERÁMICAS A GAS



El inspector comprobará la correcta combustión de las calderas, calentadores y vitrocerámicas a gas,(1) asegurando que el nivel de monóxido de carbono presente en los gases de la combustión no supere los límites permitidos.

Esta verificación se realiza con analizadores electrónicos de combustión de alta precisión y sensibilidad.

Asimismo, se medirá la concentración de monóxido de carbono en ambiente y si superase los valores límites reglamentarios, por su propia seguridad, procederemos al corte de gas de los aparatos defectuosos. No podrán utilizarse los aparatos hasta que se reparen o sustituyan.

Cuando la concentración de monóxido de carbono sea muy pequeña y no alcance los valores límite, se concederá una autorización de uso por tiempo limitado en tanto se corrige el defecto.

(1) Excepto aparatos con cámara combustión estanca.

### Tenga en cuenta

Si detecta alguna anomalía en la combustión de su calentador, caldera o vitrocerámica a gas, llame a los Servicios de Asistencia Técnica del fabricante del aparato, para que se lo reparen cuanto antes

Revisión de los aparatos: Periódicamente será necesario revisar los aparatos a gas, acudiendo a empresas acreditadas para tal efecto. Esta revisión periódica de los aparatos no exime de la obligatoriedad de la realización de la inspección periódica de su instalación de gas

## 8 COMPROBACIONES EN LOS APARATOS DE GAS



La combustión es adecuada si la llama es estable y azul

En la Inspección Periódica se verificará el correcto funcionamiento de sus aparatos a gas comprobando:

La existencia y correcto funcionamiento de los dispositivos de seguridad por extinción o detección de llama, o por análisis de la atmósfera.

### Tenga en cuenta

La combustión es adecuada si la llama es azul y estable

Si la llama de los quemadores de las cocinas se apaga o tizna las cacerolas al cocinar a fuego lento, debe contactar con el Servicio de Asistencia Técnica del fabricante

## 9 CERTIFICADO DE INSPECCIÓN

Las visitas de inspección periódicas de las instalaciones de gas se realizarán transcurridos 5 años desde la puesta en servicio de la instalación o desde la última inspección.

Si su Inspección de gas ha sido correcta se le entregará un Certificado de Inspección.

Si se detectara algún problema en la instalación o en los aparatos de gas, se realizará un Informe de Anomalías, y se le indicará el plazo que usted dispone para resolver las mismas.

Si la anomalía fuera grave, y siempre para garantizar su seguridad, se procederá a cortar el suministro de gas a la instalación o se precintarán los aparatos de gas.

Recuerde que, en cualquier caso, debe conservar el certificado de inspección periódica, puesto que es el documento que acredita que se ha llevado a cabo la misma.

### Tenga en cuenta

En el caso de detectar alguna anomalía, se le entregará la siguiente documentación:

Informe de Anomalías:

- Principales, suponen el cierre total o parcial de su instalación. Una vez resueltas se reanuda el servicio
- Secundarias, deberá corregirlas en el plazo de tiempo que se le indique

Justificante de corrección de anomalías: en el que se indican las anomalías detectadas y cómo proceder

**No olvide corregir las anomalías. Su seguridad depende de ello.**