



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE REDEXIS ENERGÍA, S.A.

Redexis Energía, S.A. (“**Redexis Energía**”) ha redactado la siguiente Política de Privacidad para informarle del tratamiento que realiza de sus datos personales.

Si desea consultar alguna duda o solicitar información adicional, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos o Data Protection Officer en la dirección de correo electrónico dpo@redexis.es

¿Quién es el responsable de los datos que facilita?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Redexis Energía, S.A. con domicilio social en Calle Mahonia 2, C.P. 28043 de Madrid.

En su condición de sociedad matriz del Grupo Redexis, y titular de la página web corporativa, lleva a cabo el tratamiento de datos personales a través de este sitio web principalmente para el análisis de tráfico y estadísticas de uso.

En el apartado siguiente, se explica qué datos de carácter personal recoge Redexis Energía y para qué finalidades se utilizan.

¿Qué tipo de datos recoge Redexis Energía S.A.?

Redexis Energía recoge las siguientes categorías de datos personales:

- a) Datos de navegación: Se recopilan de forma automatizada datos técnicos inherentes a la navegación web, incluyendo:
 - Tipo y versión del navegador
 - Sistema operativo
 - Datos de geolocalización aproximada
 - Patrones de navegación y tiempo de permanencia en el sitio web

Estos datos se procesan de forma agregada y pseudonimizada, imposibilitando la identificación directa de los usuarios.

- b) Datos de contacto: En caso de que el interesado opte por comunicarse con Redexis Energía a través de los canales web habilitados, se podrán tratar los siguientes datos:
 - Nombre y apellidos
 - DNI/NIE/Pasaporte
 - Dirección
 - Correo electrónico
 - Número de teléfono
 - IP pública del solicitante



¿Para qué utilizamos sus datos personales?

Redexis Energía, S.A. lleva a cabo el tratamiento de datos personales con las siguientes finalidades:

- a) **Análisis de tráfico web y estadísticas de uso:** Se recopilan y procesan datos agregados sobre la navegación en nuestro sitio web con el objetivo de comprender patrones de uso, mejorar la experiencia del usuario y optimizar nuestros servicios en línea. Este tratamiento incluye la recolección de los datos de navegación indicados anteriormente.
- b) **Gestión de consultas generales:** En caso de que un usuario se ponga en contacto con nosotros a través de los canales corporativos habilitados en la web, se tratarán los datos proporcionados con el fin exclusivo de atender y dar respuesta a dichas comunicaciones. Este tratamiento se limita a la información estrictamente necesaria para gestionar la consulta de manera eficiente.

¿Cuál es la base que legitima el tratamiento de sus datos?

El tratamiento de datos personales efectuado por Redexis Energía, S.A. se fundamenta en las siguientes bases:

- a) El interés legítimo (art. 6.1.f RGPD) de Redexis Energía, S.A. en la optimización y mejora de su presencia digital mediante su página web corporativa.
- b) El consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD), otorgado de manera libre, específica, informada e inequívoca mediante la acción afirmativa de proporcionar voluntariamente sus datos de contacto para la atención de su consulta corporativa.

¿Durante cuánto tiempo almacenamos sus datos?

Redexis Energía, S.A. observa rigurosamente el principio de limitación del plazo de conservación, conforme a lo establecido en el artículo 5.1.e) del RGPD. Los períodos de retención de datos personales se determinan en función de criterios específicos y se aplican de la siguiente manera:

- a) **Datos de navegación:** Los datos relativos al tráfico web y estadísticas de uso se conservarán por un período máximo de 14 meses desde su recopilación. Transcurrido este plazo, los datos serán suprimidos o anonimizados de forma irreversible, imposibilitando cualquier identificación posterior de los interesados.
- b) **Datos de contacto para gestión de consultas:** La información proporcionada en el contexto de consultas generales se mantendrá durante el tiempo estrictamente necesario para la resolución de la consulta y, como máximo, por un período de 3 años desde la última interacción con el interesado.

- c) En casos excepcionales, cuando exista una obligación legal de conservación por un período superior, o cuando sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, los datos podrán conservarse por el tiempo imprescindible para cumplir con dichas finalidades.

¿Con quién compartimos sus datos?

Los distintos departamentos de Redexis Energía pueden acceder a sus datos de carácter personal para el desarrollo de las funciones enumeradas en esta política. Además, Redexis Energía utiliza distintos prestadores de servicios, entre ellos empresas del grupo Redexis, para la realización de algunas de sus funciones.

Estos prestadores de servicios pueden cambiar a lo largo del tiempo y se clasifican fundamentalmente en:

- a) Proveedores de servicios tecnológicos:
- Prestadores de servicios de infraestructuras.
 - Proveedores de herramientas de análisis y estadísticas web.
 - Proveedores de servicios de soporte y mantenimiento de aplicaciones.

Estos encargados del tratamiento actúan en nombre y por cuenta de Redexis Energía, S.A., habiendo suscrito los correspondientes contratos de encargo de tratamiento que garantizan la confidencialidad y seguridad de los datos, conforme a lo dispuesto en el artículo 28 del RGPD.

Sus derechos

De acuerdo con la normativa vigente de protección de datos, puede ejercer distintos derechos:

- Solicitar el acceso a sus datos y obtener una copia de los mismos.
- Pedir que se rectifiquen o se supriman en algunos casos.
- Oponerse a la elaboración de perfiles personalizados.
- Solicitar la limitación al tratamiento de sus datos.
- Pedir la portabilidad de aquellos datos que ha facilitado.

En todo momento, si ha consentido el envío de comunicaciones comerciales, tiene derecho a revocar ese consentimiento y a que dejemos de remitirle nuestras ofertas.

Redexis Energía le reconoce, además, el derecho a presentar una reclamación ante el DPO en caso de que considere que se ha hecho un tratamiento incorrecto de sus datos de carácter personal. Su reclamación se investigará de forma confidencial y recibirá una respuesta de nuestro DPO. También tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya recibido satisfacción en el ejercicio de los derechos señalados en este apartado.



Para ejercitar sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de estos medios:

- Dirigiéndonos una carta por correo postal a la dirección: Calle Mahonia n.º 2, 28043 Madrid.
- Por correo electrónico: dpo@redexis.es
- A través del teléfono de atención a clientes 900 811 339.

Otras Políticas de Privacidad del Grupo Redexis

Redexis Energía, S.A., en su calidad de sociedad matriz del Grupo Redexis, informa que las distintas sociedades que lo conforman pueden tener sus propias políticas de privacidad, abordando el tratamiento de datos personales realizado por cada entidad en el ámbito de sus actividades particulares.

Para acceder a las políticas de privacidad de las sociedades del Grupo, le invitamos a visitar las secciones correspondientes en nuestro sitio web a través del siguiente enlace: <https://www.redexis.es/protección-de-datos>, o a solicitar dicha información a través de los canales de contacto habilitados a tal efecto.

Redexis Energía, S.A. no se hace responsable del contenido ni del cumplimiento de las políticas de privacidad de las sociedades filiales, las cuales operan como responsables del tratamiento independientes en sus respectivos ámbitos de actuación.