



POLÍTICA DE PRIVACIDAD CANAL DE DENUNCIAS DE GRUPO REDEXIS

Redexis Energía, S.A. (“**Redexis Energía**”) ha redactado la siguiente Política de Privacidad para informarle del tratamiento que realiza de sus datos personales.

Si desea consultar alguna duda o solicitar información adicional, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos o Data Protection Officer en la dirección de correo electrónico dpo@redexis.es

¿Quién es el responsable de los datos que facilita?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Redexis Energía, S.A. con domicilio social en Calle Mahonia 2, C.P. 28043 de Madrid.

En su condición de titular del Canal de Denuncias del Grupo Redexis, lleva a cabo el tratamiento de datos personales facilitados a través de dicho canal para la gestión y tramitación de forma segura y confidencial de las comunicaciones y denuncias sobre cualquier hecho o actuación que sea o pueda ser constitutivo de infracciones de la legislación vigente o que no resulten conformes con las buenas prácticas corporativas, de acuerdo con el Código de Conducta del Grupo Redexis y resto de sus normas internas.

Redexis Energía no tratará tus datos personales en el caso de que realices una comunicación anónima.

Asimismo y en el caso de no realizar la comunicación de manera anónima, Redexis Energía utiliza sistemas de comunicación eficaces y cuenta con las medidas adecuadas para preservar la confidencialidad del informante, que permita ofrecerle protección apropiada, garantizando la privacidad de la denuncia, así como la protección frente a posibles represalias, lo que es fundamental para cumplir con el cometido del Canal de denuncias y para que se fomente su uso.

En el apartado siguiente, se explica qué datos de carácter personal recoge Redexis Energía y para qué finalidades se utilizan.

¿Qué tipo de datos recoge Redexis Energía?

Los datos personales objeto de tratamiento consistirán en:

- Datos identificativos y de contacto (nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono, etc.)
- Relación con Redexis (trabajador/a, usuario, cliente, proveedor, etc.),
- Datos profesionales (puesto de trabajo, funciones, etc.)



Podría tratarse cualquier otro dato personal relativo a cualquier categoría que el propio interesado pudiese aportar por medio de los hechos denunciados o por medio de las evidencias que pudiese aportar junto con su comunicación, inclusive datos sensibles, que resultaran necesarios para la correcta tramitación de la denuncia y correspondiente investigación.

¿Para qué utilizamos sus datos personales?

Los datos personales serán utilizados con la finalidad principal de gestionar la recepción y tramitación de comunicaciones recibidas.

Dichos datos personales tratados para la correcta tramitación de la denuncia y la oportuna investigación de los hechos comunicados, podrán servir una vez concluida la investigación para posible sustanciación de las eventuales medidas disciplinarias o para la formulación de las acciones correspondientes ante las autoridades competentes.

¿Cuál es la base que legitima el tratamiento de sus datos?

La base que legitima el tratamiento es el cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 30 de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

Así como el interés legítimo de Redexis Energía en garantizar que las actividades desarrolladas en el Grupo se realicen conformes con las buenas prácticas corporativas, de acuerdo con el Código de Conducta, el resto de sus normas internas y el ordenamiento jurídico en su conjunto.

En el caso de que la denuncia verse sobre infracciones del ordenamiento jurídico la base jurídica será el interés público.

¿Durante cuánto tiempo almacenamos sus datos?

Los datos personales de quien remita la comunicación, así como aquellos datos personales de terceros individuos que fuesen objeto de comunicación, serán conservados únicamente durante el tiempo que resulte imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos denunciados, y siempre por un plazo máximo de 3 meses desde la comunicación.

No obstante, los datos podrán ser tratados por un plazo superior fuera del propio Canal, limitando su conocimiento a aquellas personas con funciones de control interno y cumplimiento de Redexis Energía. En caso de que resultado del proceso de investigación iniciado con motivo de los hechos denunciados diera lugar a ejercer acciones legales los datos se mantendrían conservados durante el tiempo necesario para la tramitación legal o judicial que fuera precisa, en cumplimiento con la legislación vigente.



No obstante, transcurridos 2 años desde la conclusión de la investigación, los datos personales obrantes en el mismo serán debidamente bloqueados durante los plazos de prescripción legalmente aplicables, en cualquier caso, transcurridos 10 años desde la finalización del expediente de investigación, se procederá a su eliminación.

¿A quién comunicaremos sus datos?

Los datos personales serán tratados exclusivamente por los profesionales de Redexis Energía que desarrollen funciones de control interno y de cumplimiento normativo dentro del Grupo.

No obstante, podrán comunicarse a otros profesionales del Grupo que desarrollen las funciones de Recursos Humanos, Gestión de personal, Protección de Datos Personales, o incluso su comunicación a terceros, cuando resulte necesario para la adopción de medidas disciplinarias o para la tramitación de los procedimientos judiciales o ante las administraciones competentes que, en su caso, procedan, esto es, los datos tratados con ocasión de la denuncia podrán ser comunicados a los órganos judiciales, jueces, fiscales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado o autoridad administrativa a quien en su caso se traslade el resultado de la investigación, cuando así sea requerido por éstas o cuando los hechos denunciados constituyan un ilícito penal.

Sus derechos

De acuerdo a la normativa vigente de protección de datos, puede ejercer distintos derechos:

- Solicitar el acceso a sus datos y obtener una copia de los mismos.
- Pedir que se rectifiquen o se supriman en algunos casos.
- Oponerse a la elaboración de perfiles personalizados.
- Solicitar la limitación al tratamiento de sus datos.
- Pedir la portabilidad de aquellos datos que ha facilitado.

Redexis Energía le reconoce, además, el derecho a presentar una reclamación ante el DPO en caso de que considere que se ha hecho un tratamiento incorrecto de sus datos de carácter personal. Su reclamación se investigará de forma confidencial y recibirá una respuesta de nuestro DPO. También tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya recibido satisfacción en el ejercicio de los derechos señalados en este apartado.

Para ejercitar sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de estos medios:

- Dirigiéndonos una carta por correo postal a la dirección: Calle Mahonia n.º 2, 28043 Madrid.
- Por correo electrónico: dpo@redexis.es
- A través del teléfono de atención a clientes 900 811 339.