



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE REDEXIS GLP, S.L.U.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA REDEXIS GLP, S.L.U.

Redexis GLP, S.L.U. (“**Redexis GLP**”) ha redactado la siguiente Política de Privacidad para informarle del tratamiento que realiza de sus datos personales. Dispone de un resumen de esta Política de Privacidad en www.redexis.es

Si desea consultar alguna duda o solicitar información adicional, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos o *Data Protection Officer* (dpo@redexis.es o por correo postal a la dirección calle Mahonia n.º 2, 28043 Madrid.)

¿Quién es el responsable de los datos que facilita?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Redexis GLP, S.L.U., con domicilio en la calle Mahonia n.º 2, 28043 Madrid.

Redexis GLP es una compañía distribuidora y comercializadora de gases licuados del petróleo (GLP), que se rige en su funcionamiento, entre otra normativa, por lo dispuesto en la Ley 34/1998, de 7 de octubre, del sector de Hidrocarburos y en su normativa de desarrollo.

En el apartado siguiente, se explica qué datos de carácter personal recoge Redexis GLP como distribuidora y comercializadora de gas y para qué finalidades se utilizan.

¿Qué tipo de datos recoge Redexis GLP?

Redexis recoge los siguientes datos de carácter personal:

- **Datos identificativos y de contacto (nombre, DNI, teléfono, etc.), e información sobre la vivienda que ocupa (dirección, piso, etc.).** Recogemos estos datos cuando Ud., formaliza el contrato de suministro de gas, a través de la página web o App. Ud., puede actualizar en cualquier momento esta información o darse de baja del servicio.
- **Datos necesarios para realizar un análisis de solvencia económica (*scoring*) previo a la contratación del servicio de renting de calderas, de venta e instalación de equipos gasodomésticos o de contratación de cualquier otro servicio o equipo relacionado con el consumo energético de su inmueble.**
- **Datos identificativos e información financiera básica.** Con carácter previo a la contratación del servicio de renting de calderas, de venta e instalación de equipos gasodomésticos o de contratación de cualquier otro servicio o equipo relacionado con el consumo energético de su inmueble que Ud., desea contratar con Redexis GLP, esta compañía realizará un análisis de su solvencia económica. El objetivo del mismo es evaluar su capacidad de pago y garantizar la viabilidad de la operación de financiación que solicita.

Este análisis será llevado a cabo por la entidad Incofisa Risk Services, S.L. a partir de los datos facilitados por Ud., y de información elaborada por dicha compañía. La realización de este análisis es requisito necesario para la aprobación de la operación.

- **Datos de consumo y datos técnicos de las instalaciones.** Esta información es necesaria para emitir la correspondiente factura y realizar una correcta gestión del suministro.
- **Distintos datos facilitados voluntariamente por Ud., al ponerse en contacto con nosotros.** Si Ud., se pone en contacto con nosotros por cualquier motivo (con motivo de una reclamación, para comunicar una emergencia, para consultar una duda, etc.), recogemos información de muy diverso tipo que Ud., pone en nuestro conocimiento con la finalidad de atender la petición que nos realiza.

¿Para qué utilizamos sus datos personales?

Utilizamos los datos fundamentalmente con la finalidad de gestionar la relación contractual que mantenemos con Ud. Esto incluye:

- Facturar el suministro efectuado así como los servicios prestados (instalación interior o colocación de aparatos energéticos, servicio de renting de calderas, de venta e instalación de equipos gasodomésticos o de contratación de cualquier otro servicio o equipo relacionado con el consumo energético de su inmueble, mantenimiento y revisión de las mismas o cualesquiera otros servicios de valor añadido que haya contratado con Redexis GLP).
- Realizar un análisis de solvencia (*scoring*) previo a la contratación de los servicios de renting de calderas, de venta e instalación de equipos gasodomésticos o contratación de cualquier otro servicio o equipo relacionado con el consumo energético de su inmueble.
- Realizar una adecuada previsión del gas que se deberá suministrar.
- Controlar posibles fallos del servicio, averías o fraudes.
- Resolver reclamaciones.
- Contestar consultas y peticiones realizadas por Ud.
- Proceder, en su caso, a la reclamación de cantidades adeudadas. En caso de impago reiterado, y siempre dentro de los límites establecidos por la normativa vigente, su deuda será comunicada a un fichero de solvencia patrimonial y crédito. Antes de dicha comunicación, Redexis GLP le informará del importe y concepto de su deuda y de la próxima inclusión en dicho fichero.

Adicionalmente, y siempre que Ud., nos haya autorizado, le remitiremos información relacionada con productos y servicios del sector energético, o destinada a fomentar la construcción de infraestructuras de transporte de gas y uso de gas.

¿Con quién compartimos sus datos?

Los distintos departamentos de Redexis GLP pueden acceder a sus datos de carácter personal para el desarrollo de las funciones enumeradas en esta política. Además, Redexis GLP utiliza distintos prestadores de servicios entre ellos empresas del grupo Redexis para la realización de algunas de sus funciones (por ejemplo, lectura de contadores, revisiones obligatorias, etc.). Estos prestadores de servicios pueden cambiar a lo largo del tiempo. Podrá consultar nuestros principales proveedores en www.redexis.es

Redexis GLP realiza distintas comunicaciones a organismos y autoridades reguladores del sector del gas. Este intercambio de información se efectúa en cumplimiento de la normativa vigente, al operar en un mercado regulado, y con la única finalidad de atender las obligaciones que cada compañía asume.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Sus datos se conservarán mientras mantengamos una relación contractual con Ud., para poder gestionarla adecuadamente. Una vez finalizada dicha relación, debemos conservar sus datos durante un periodo adicional que no superará los 20 años para atender nuestras obligaciones legales.

En caso de que haya autorizado el envío de comunicaciones comerciales mantendremos sus datos hasta que Ud., nos retire su autorización o verifiquemos que se encuentran desactualizados. En este sentido, nos podremos poner en contacto Ud., para confirmar que quiere seguir recibiendo nuestras ofertas y verificar que sus datos de contacto son correctos.

Sus derechos

De acuerdo a la normativa vigente de protección de datos, Ud., puede ejercer distintos derechos:

- Solicitar el acceso a sus datos y obtener una copia de los mismos.
- Pedir que se rectifiquen o se supriman en algunos casos.
- Oponerse a la elaboración de perfiles personalizados.
- Solicitar la limitación al tratamiento de sus datos.
- Pedir la portabilidad de aquellos datos que ha facilitado.

En todo momento, si ha consentido el envío de comunicaciones comerciales, tiene derecho a revocar ese consentimiento y a que dejemos de remitirle nuestras ofertas.

Redexis GLP le reconoce, además, el derecho a presentar una reclamación ante el DPO en caso de que considere que se ha hecho un tratamiento incorrecto de sus datos de carácter personal. Su reclamación se investigará de forma confidencial y recibirá una respuesta de nuestro DPO. También tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya recibido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

Para ejercitar sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de estos medios:

- Por correo postal a la dirección: calle Mahonia, n.º 2, 28043, Madrid.
- Por correo electrónico: dpo@redexis.es
- A través del teléfono de atención a clientes 900 811 339.
- A través del área de usuarios registrados de nuestra web.